

# Algemene verkoopvoorwaarden HOPPER nv

- Om onze firma te verbinden, moet iedere bestelling door ons bevestigd worden. Onze offertes zijn vrijblijvend. Enkel onze verkoopvoorwaarden gelden, nooit de aankoopvoorwaarden van de klant, zelfs al zet die dat op zijn bestelbon.
- Wij nemen de nodige maatregelen om de leveringstermijnen te eerbiedigen en nemen geen vertragspenaliteiten aan.
- Leveringen uit voorraad door onze eigen diensten of via courierdiensten kunnen op aanvraag gerealiseerd binnen 48 uur, doch zonder garantie. Eventuele schade-eisen vanwege langere levertijden aanvaarden we nooit.
  - Mogelijkheid van sneller transport op aanvraag en mits betaling van een uurtarief chauffeur aan 40 eur per uur en kilometers aan 0,50 eur per km.
  - Mogelijkheid van levering op de werf, doch op risico voor schade of diefstal van de klant en op voorwaarde dat de klant aanwezig is om te helpen lossen en de levering af te tekenen.
  - Niet alle producten zijn steeds in voldoende hoeveelheid in voorraad. In de prijslijst staat in de kolom "S" aangeduid of een artikel courant in stock is of niet. Maar dit is geen garantie.
- De vertragingen in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot annulatie van een bestelling.
- Transportkosten : geen vanaf 1000€ netto.  
Voor levering van goederen met een netto factuurbedrag lager dan het hierboven vermelde bedrag, gelden onderstaande kosten :
  - Pakketdienst : voor post- of pakketverzendingen : 15 eur per colli, onafhankelijk van de factuurwaarde.
  - Palletdienst : 36 eur per pallet, onafhankelijk van de factuurwaarde. Een pallet wordt gebruikt indien het gewicht van een colli te groot is, of indien meerdere colli's op een pallet kunnen gestapeld worden
  - Galva kanalen : worden verpakt per 3 stuks, hetwelke telkens een colli uitmaakt, en dus aan 15 eur per colli, maar met een totaal maximum van 100 eur per transport.In geval van deelleveringen of naleveringen geldt het minimum van 1000€ voor een franco levering opnieuw.  
Er zal gemeld worden als bepaalde goederen niet op voorraad zijn. Het is dan de keuze aan de klant om te wachten tot alles voorradig is, ofwel te kiezen voor (betalende) deelleveringen.
- De goederen reizen op gevaar en voor risico van de bestemming  
Kanalen kunnen niet verpakt worden, en kunnen daardoor tijdens het transport beschadigd worden.  
Hopper kan hiervoor geen verantwoordelijkheid nemen. We raden daarom aan om kanalen te komen afhalen in onze magazijnen.
- Prijzen  
Alle prijzen excl. BTW, en onder voorbehoud van fouten en wijzigingen.  
Alle prijzen zijn slechts ter titel van inlichting. We behouden ons het recht voor wijzigingen aan te brengen aan de prijzen en specificaties van de producten zonder voorafgaande vermelding. Dit geldt eveneens voor verkopen via onze web-shop.
- Terugname van goederen  
Verkochte goederen worden niet teruggenomen. In uitzonderlijke gevallen dat Hopper toch akkoord gaat met terugname van bijvoorbeeld overschot aan materialen, wordt er een behandelingskost aangerekend van 30% van de waarde van de goederen, met een minimum van 20 eur. Diameters boven 200mm, niet courante stukken of speciaal bestelde onderdelen, worden hoe dan ook nooit teruggenomen.  
In geval van voorafgaand akkoord van terugname, dient de klant op zijn eigen kosten de goederen terug te brengen, en moeten de goederen geheel intact en niet vervuild zijn. Vuile of beschadigde goederen worden altijd geweigerd. De goederen dienen in de originele en intacte verpakking te zitten.
- Studie en assistentie  
In geval wij bijstand geven bij de studie van projecten, of bij het maken van tracé tekeningen en stukkenlijsten, kunnen wij nooit verantwoordelijk gesteld worden voor fouten of tekort of teveel aan materiaal.  
Een teveel of overschot aan materiaal blijft verkocht, en kan zonder eventueel voorafgaand akkoord niet teruggegeven worden. In geval er toch een akkoord is voor terugname, wordt steeds een behandelingskost aangerekend van 30% van de waarde van de te retourneren goederen.  
Het advies en de bijstand van Hopper is louter hulp en informatie, maar de klant blijft altijd verantwoordelijk voor zijn project en voor de uiteindelijke goede uitvoering van de installatie. De conformiteit aan wetten of lastenboeken is de volledige verantwoordelijkheid van de klant, en Hopper kan hiervoor nooit verantwoordelijk gesteld worden. Hopper heeft zijn eigen producten en eigen studiemethode, die kan afwijken van lastenboeken. De klant moet dus ook altijd voorzichtigheidshalve aan zijn eindklant doorgeven dat er afwijkingen kunnen zijn op lastenboeken, en bij discussies of schadedossiers hieromtrent kan Hopper nooit verantwoordelijk gesteld worden.
- Iedere klacht, om geldig te zijn, dient schriftelijk en ten laatste binnen de 8 dagen volgend op de ontvangst der goederen, aan ons gemeld te worden.
- Alle facturen zijn betaalbaar op het adres van onze maatschappelijke zetel.
- Behoudens tegenstrijdige bepaling, mogen onze agenten of vertegenwoordigers het bedrag van de factuur niet inkasseren.
- Behoudens andersluidende en schriftelijke bepaling, zijn onze facturen netto betaalbaar op 10 dagen vanaf factuurdatum.
- Elk bedrag dat onbetaald blijft op zijn vervaldag, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling, rente geven, berekend op basis van de Belgische wettelijke intrestvoet vermeerderd met 2%, met een minimum intrestvoet van 12% .
- In geval van niet-betaling op de vervaldag, behouden wij ons het recht voor het bedrag van de factuur met 10% te verhogen, met een minimum van 150 EUR ten titel van forfaitair en onherleidbaar strafbeding.
- De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet-ervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.
- Wanneer de koper nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, kan de verkoop van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden zijn, onverminderd onze rechten op alle schadevergoedingen en intresten. De wilsuiting hiertoe per aangetekend schrijven door ons zal hiervoor volstaan.
- Indien ons vertrouwen in de kredietwaardigheid van de koper geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de koper en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de koper aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behouden wij ons het recht voor, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden, de gehele bestelling of een gedeelte ervan op te schorten en van de koper geschikte waarborgen te eisen. Indien de koper weigert hierop in te gaan, behouden wij ons het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren. Dit alles onverminderd onze rechten op alle schadevergoedingen en intresten.
- EIGENDOMSVOORBEHOUD  
De goederen blijven onze eigendom tot volledige betaling van de prijs. Alle risico's zijn ten laste van de koper.  
De betaalde voorschotten blijven ons verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop.
- Ingeval de koper de aan ons toebehorende goederen (zelfs verwerkt) herverkoopt, draagt hij vanaf heden aan ons ten titel van pand alle schuldvorderingen over die voortkomen uit deze herverkoop.
- Het trekken en/of aanvaarden van wissels of andere verhandelbare documenten, houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking van de verkoopvoorwaarden.
- In geval van betwisting, zijn de Rechtbank van Kortrijk of de Rechtbanken van de woonplaats van de koper, naar onze keuze, alleen bevoegd.